

Семь тихих утечек.

Их нет в отчётах — отчёт показывает итог месяца, а утечки живут в отдельных чеках и операциях. Каждая по отдельности меньше погрешности. Вместе на пилотных заведениях они складывались в 100–280 тыс ₽ в месяц.

откуда цифры

Все суммы ниже — реальные находки LOVIT на пилотных заведениях (анонимно). Ваши цифры будут другими — механика утечек та же.

К каждой утечке — самопроверка вручную: что открыть и что искать. Всё вместе — 3–4 часа в месяц. LOVIT делает то же самое каждую ночь.

Деньги, которые уходят через кассу

01 · Скидки «по своим» —47 000 ₽/мес

Один менеджер, ночные смены, ручные скидки 10–15% «постоянным гостям». В отчёте — просто «скидки», сумма растворена в месяце.

Самопроверка: отчёт по скидкам в разрезе сотрудник × смена × время. Красный флаг — ручные скидки, сгущающиеся вокруг одного человека или одних часов.

02 · Возвраты перед закрытием —55 000 ₽/мес

Возвраты и отмены чеков за 5–15 минут до закрытия смены, всё на одной кассе. Схема стара как мир: чек пробит, деньги взяты, чек отменён.

Самопроверка: отчёт возвратов и отмен по часам и кассирам за месяц. В норме они размазаны по дню ровно; сгусток у закрытия — сигнал.

03 · Фантомные переработки —33 000 ₽/мес

Часы в таблице есть, выручки в эти часы нет: сотрудник «задержался помочь» — а заведение платило за присутствие.

Самопроверка: табель против почасовой выручки за две недели. Каждый оплаченный час без выручки — вопрос: что там делали?

Деньги, которые уходят через кухню и меню

04 · Подорожание без пересчёта —38 000 ₽/мес

Поставщик поднял сыр на 12% — цена блюда не менялась четыре месяца. Маржа тает по чуть-чуть с каждой продажей хита.

Самопроверка: топ-10 позиций закупки: цена в последней накладной против цены три месяца назад — и когда последний раз менялось меню.

05 · Списания без хозяина —18 000 ₽/мес

Порча, бой, «прочее» — растёт месяц к месяцу, причины не детализированы. Списание — легальная дверь, через которую выносят.

Самопроверка: журнал списаний: кто списал и почему. Всё «прочее» больше 2–3% закупки — разобрать построчно.

06 · Канибализация новинки —40 000 ₽/мес

Новинка «выстрелила»: +80 тыс продаж. А категория просела на 120: новинка съела соседей с лучшей маржой. По блюду — успех, по категории — минус.

Самопроверка: запуск новинки оценивать по сумме категории до/после, никогда — по продажам самой новинки.

Деньги, которых не было — а могли быть

07 · Мёртвые часы +55 000 ₽/мес

Слоты, где заведение стабильно работает в минус: персонал и свет оплачены, гостей нет. Это не «утечка» в кассе — это оплаченный простой. На пилоте точечные акции в найденные слоты дали +55 тыс.

Самопроверка: выручка по сетке день × час за месяц. Слоты стабильно ниже точки безубыточности часа — кандидаты: акция, сокращённая смена или поздний старт.

Сводная самопроверка на месяц

Еженедельно: возвраты и скидки по сотрудникам и часам · табель против почасовой выручки.

Ежемесячно: цены топ-10 закупки против меню · списания по причинам · категории после запуска новинок · сетка день × час.

Итого вручную: 3–4 часа в месяц, если данные под рукой.

LOVIT проходит все семь проверок по вашим чекам каждую ночь и утром присылает находки с суммами. Первый разбор — бесплатно: подключаем вашу iiko в режиме чтения, это 5–15 минут.

ПРОМОКОД — ПЛЮС ТРИ ДНЯ PRO

MISEA-UTECHKI

Зарегистрируйтесь на misea.ru и введите этот код в форме регистрации — три дня Pro.
Первый разбор чеков — бесплатно.